

Elke & Reinhard Muth

Heckenweg 14
71566 Althütte

Tel. privat: 07183/41092
eMail: muth-ah@online.de
WEB: www.muth-ah.net

An expedia.de
c/o Concentrix
Konturstr. 18
12099 Berlin

Betrifft: Ansprüche nach VO (EG) Nr. 261/2004 (Fluggast-
rechteverordnung) Reiseplan Nr. 7434948198507

Lutzenberg, den 15. Mai 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 14. April hatten wir nach langem Suchen endlich telefonisch unseren Antrag auf Kostenrückerstattung bei Ihnen stellen können (siehe Anlage 3). Inzwischen hat sich nach langem Streit die EU gegen die Gutscheinelösung und für Rückerstattung der Kosten für gestrichene Flüge entschieden.

Deshalb möchten wir Sie hiermit bitten, uns **bis zum 29. Mai 2020** den schon gezahlten Betrag von **1.226,19 €** für die gestrichenen Flüge zurück zu überweisen. Sollte bis zum 29.5.2020 der Betrag nicht erstattet sein, werde wir gerichtlich unser Recht mit entsprechender Verzinsung einklagen.

In Erwartung einer baldigen Antwort
mit freundlichen Grüßen

Reinhard Muth

Anlage:

Brief an expedia.de vom 14.4.2020 mit weiteren 3 Anlagen

Elke & Reinhard Muth

Heckenweg 14
71566 Althütte

Tel. privat: 07183/41092
eMail: muth-ah@online.de
WEB: www.muth-ah.net

An Expedia Inc. Deutschland

Betrifft: Reiseplan Nr. 7434948198507

Lutzenberg, den 14. April 2020

Sehr geehrte Damen und Herren!

Der von uns bei Ihnen gebuchte Rückflug von Neuseeland über Bali nach Zürich wurde wegen der Coronakrise von der Fluggesellschaft Emirates storniert (Mo 6.4. Emirates 415; Mi 8.4. Emirates 399 und Emirates 87).

Emirates hat per Mail einen Link zu einem Voucher Formular angeboten. Dieses Angebot haben wir nicht wahr genommen weil, 1) ich (Reinhard) nun schon 70 Jahre alt bin und dies aus gesundheitlichen Gründen meine letzte große Reise war und 2) wir in den nächsten 12 Monaten keine weitere Flugreise planen.

Wie schon in unserer von Ihnen noch nicht beantworteten eMail vom 21.3. beantragen wir hiermit noch einmal die Rückerstattung der Ticketkosten für die Rückflüge wegen nicht erbrachter Leistung. Wir bitten um Rücküberweisung der anteiligen Kosten für die ersatzlos gestrichenen Flüge auf mein Konto DE22 4306 0967 7006 2303 00 bei der GLS Bank in Bochum.

In Erwartung einer baldigen Antwort
mit freundlichen Grüßen

Reinhard Muth

Anlagen:

- 1) Mail von Emirates Airlines
- 2) Kostenaufstellung zu Reiseplan Nr. 7434948198507
- 3) Bestätigung der Antragsstellung vom 14. April 2020

Your flight has been cancelled

Emirates Booking Reference: KQ87T6
Travel Agency Booking Reference: N59RTY

Dear customer,

The following flight(s) have been cancelled in light of current health concerns globally. Please contact your travel agent for further assistance with your booking.

Flight details:					
Flight Number	Origin	Destination	Flight Departure Date Time	Flight Arrival Date Time	Class
EK0451	Auckland International Airport (AKL)	Ngurah Rai International Airport (DPS)	Monday 6 Apr 12:50	Monday 6 Apr 17:55	Economy
EK0399	Ngurah Rai International Airport (DPS)	Dubai International Airport (DXB)	Wednesday 8 Apr 00:05	Wednesday 8 Apr 05:10	Economy
EK0085	Dubai International Airport (DXB)	Zürich-Kloten Airport (ZRH)	Wednesday 8 Apr 15:35	Wednesday 8 Apr 20:20	Economy

We're sorry for any inconvenience this may have caused.

Kind Regards

The Emirates team

Last Updated: 25 Mar 2020, 07:34

Reisende(r)

Reinhard Wilhelm Muth

Keine Vielfliegerinformationen angegeben

Elke Elfriede Muth

Keine Vielfliegerinformationen angegeben

Aktualisieren Sie die Angaben zum Reisenden und nennen Sie Sonderwünsche. Bitte lassen Sie sich alle Anfragen von Ihrer Fluglinie bestätigen.

Preisübersicht

Reisender 1: Erw.	1.226,19 €
Flug	604,00 €
Steuern und Gebühren	622,19 €
Reisender 2: Erw.	1.226,19 €
Flug	604,00 €
Steuern und Gebühren	622,19 €
Expedia-Buchungspauschale	2,00 €
Gesamtpreis	2.454,38 €

Alle Preise werden in **EUR** angegeben.

Anlage 3) eMail Bestätigung der Antragsstellung, Kopie

----- Weitergeleitete Nachricht -----

Betreff: Ihr Reiseplan 7434948198507

Datum: Tue, 14 Apr 2020 12:59:42 +0000

Von: Customer Service Expedia

Von: <customercare@gco.expedia.com>

Antwort an: custcare-en-de@help.expedia.com

An: muth-ah@online.de

Sehr geehrter Herr Muth,

ich habe soeben die anteilige Erstattung der stornierten Flüge aus Ihrem Reiseplan 7434948198507 beantragt.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Eric Andres

Ihr Expedia.de Kundenservice

Eine wundervolle Welt

www.expedia.de

E-Mail: service@expedia.de

Impressum: <https://www.expedia.de/g/rf/impressum>